

## Villkor Flyttfirma 7 Trappor utan hiss

- Enskilda artiklar som har ett värde på över 8800 (värdesaker, dyra möbler, tavlor) ska föranmälas till flyttfirman, antingen vid bokning eller på plats, för att täckas av försäkringen. Tänk på att t ex själva innehållet i en dator eller laptop är svårt att ersätta, så ta gärna den själva om möjligt!
- Marmor-, betong- och stenskivor ska föranmälas till vårt kontor, så vi ges möjligheten att ta med extra emballage.
- Det är inget krav att kunden finns på plats under flytten, men för att vi ska kunna erbjuda en så bra service som möjligt vill vi att någon finns tillgänglig för avstämning efter avslutat packjobb eller inlastning – allra helst på plats, men annars via telefon.
- Tiden för flytten räknas från det att vi är på plats vid gatuadressen och påbörjar letandet efter parkering.
- Restid till respektive från flyttjobbet debiteras. Innanför tullarna debiteras 15 minuter enkel väg, och utanför tullarna debiteras 30 minuter enkel väg.
- Om restiden är väsentligt längre än 30 minuter debiteras faktisk restid till och/eller från adressen eller adresserna.
- Minsta debitering per flytt är 3 timmar. Om total arbetstid inklusive restid understiger minimidebitering tar vi fortfarande betalt för respektive minsta debitering.
- Betalning för flytt sker mot faktura.
- Vid avbokning av flytt senare än 3 arbetsdagar innan avtalad starttid debiteras kunden för 3 timmars arbete.
- Efter 17:00 på vardagar tillkommer ett OB-tillägg på 30% av timpriset.
- Tunglyftskostnad tillkommer vid avancerat lyft och/eller lyft av möbel som väger över 100 kg. Krävs tre personer för att säkert genomföra lyftet är kostnaden ytterligare 50%.
- När du nyttjar Rut-avdraget för flytt är det du som kund som ansvarar för att avdraget blir gokänt hos Skatteverket. I den utsträckning Skatteverket inte beviljar din skattereduktion kommer slutfaktura att skickas på motsvarande belopp.
- För att följa reglerna för Rut-avdraget redovisas bilkostnaden separat, i form av en fast kostnad om 300 kr inkl moms/bil/flytt.
- Kartonger ska tåla att staplas på varandra 5 st på höjd utan att sidorna av kartongerna viker sig. Använder kunden tunna lågpriskartonger finns det en risk att innehållet och andra artiklar skadas. Flyttfirman ansvarar ej för skador uppkomna pga. för ändamålet undermåliga kartonger. Som kund får du alltid låna kartonger gratis av oss i samband med flytt.
- Kartonger som packats av kund ska tåla normal behandling, vilket innebär att de ska kunna staplas på varandra samt tippas för att köras på pirra. Vi ansvarar inte för innehållet i kartonger packade av kund, men det betyder självklart inte att vi hanterar dem oaktsamt på något sätt.
- Flyttfirman ersätter ej skador på känsliga golv, exempelvis hjulspår från pirra. Använd gärna s.k. mjölkpapp för att skydda golven - det åligger kunden att själv skydda golv alternativt instruera att firman inte ska köra in pirror på dessa golv. Golv ska tåla all typ av normal hantering vid flytt av möbler. Kontakta kontoret innan flytt dagen om du vill att vi hjälper till med att lägga golvpapp. Vår personal ska alltid bära arbetskor och får inte jobba i strumplästen.
- Vår personal får inte arbeta med el- eller vvs-installationer. Disk- och tvättmaskiner, armaturer

utan stickkontakt och dyl. måste därför vara urkopplade på förhand.

- Eventuell parkeringsbot under tiden för lastning eller lossning debiteras kund oavkortat. Vi ställer oss lagligt om kunden inte önskar en närmare placering för att spara tid vid lastning och lossning. Vi bevakar då bilen så gott det går och för en dialog om det kommer parkeringsvakter.
- Flyttfirman ansvarar ej för möbler som inte håller för normal hantering vid flytt, exempelvis garderober. Är vi oroliga för att möbelen inte klarar att flyttas hjälper vi gärna till att montera ned den.
- Flyttfirman tar ej ansvar för skador uppkomna på grund av fästen, skruvar och annat som sticker ut från isärmonterade möbler. Sådant måste tas bort eller täckas med för ändamålet fullgott emballage.
- Flyttfirman ansvarar ej för levande växter.
- Flyttfirman ansvarar ej för kristallkronor, i det avseendet att vi inte kan rå över mycket gamla och känsliga konstruktioner som inte tål normal hantering.
- Vår branschförsäkring täcker ej stölder. Om ni vill ha extra personal som vaktar bilen kan detta lösas på begäran.
- Om olyckan har varit framme och något i ditt bohag skadats under flytten är det viktigt att du meddelar oss detta omgående, senast 20 dagar efter flytten. Notera att du måste behålla den skadade artikeln genom hela processen om vi inte instruerar dig annorlunda. Om den inte kan repareras kommer eventuellt vårt försäkringsbolag (Trygg Hansa) vilja inspektera godset.

Vid skada:

- Hör av dig till vårt kontor så snart som möjligt.
- Ta bilder av skadan och bifoga dem via mail tillsammans med vårt skadeformulär.
- Vid skadeärenden förlänger vi alltid förfalldatum på er faktura med 30 dagar, kontakta oss om ni behöver ytterligare uppskov.
- I enlighet med Bohag 2010 är vårt första steg att kontrollera om skadan går att reparera alt. ersätta med likvärdig artikel.
- Om det inte fungerar erbjuder vi en kompensation (värdering enligt Bohag 2010 är det nuvarande marknadsvärdet, dvs. ej nypris).
- Vid större värden skickas ärendet till Trygg Hansa för hantering

Vi har företagsförsäkring, budbilsförsäkring samt transportöransvarsförsäkring genom TryggHansa och följer Bohag 2010 och Kontor 2003 där dessa är tillämpliga.